

Приложение №2  
к протоколу заседания Общественного  
совета при Министерстве  
от 26.01.2016 № 1А

Рекомендации по результатам проведения независимой оценки:

**БУ «Библиотека имени Л.Н. Толстого» Минкультуры Чувашии**

№ п/п	Рекомендации	Сроки реализации мероприятий по улучшению качества оказания услуг
1.	обеспечить доступность информации, размещенной на сайте библиотеки, для слабовидящих пользователей	III квартал 2016 г.
2.	обеспечить выполнение мер пожарной безопасности материальных и культурных ценностей и антитеррористической безопасности посетителей	постоянно
3.	предусмотреть на сайте библиотеки раздел «Независимая оценка качества» с возможностью обратной связи для пользователей	III квартал 2016 г.
4.	обеспечивать полный доступ к ресурсам и услугам библиотеки через дополнительное сервисное обслуживание пользователей	постоянно